

ЗВІТІСНІСТЬ
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання природного газу та надання компенсацій споживачам

за III квартал 2026 року

Підать: Суб'єкти господарювання, що мають ліцензію на провадження господарської діяльності з постачання природного газу, – Національний комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг		Строк надання: До 30 числа місяця, наступного за звітним періодом
Респондент: Найменування суб'єкта господарювання: ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЕНЕРДЖІ ТРЕЙД ГРУП»		
Офіційний вебсайт: www.etg.ua		
Код ЄДРПОУ: 36716332		
Енергетичний ідентифікаційний код (EIC) учасника ринку: 56X9300000013303		
Місцезнаходження: 01010, м. Київ, вул. Івана Мазепи, буд. 6		
(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № офісу)		

Розділ I. Інформація щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання природного газу

Код послуги	Причини звернення відповідно до переліку	Код рядка	Загальна кількість за квартал, шт.	Строк виконання послуги відповідно до законодавства	Середній фактичний строк виконання послуги	Кількість послуг (фактичний строк виконання якої був більший ніж зазначено у графі 2), шт.	Відсоток послуг, наданих з перевищенням устаткованого строку виконання, %
A	B	В	Г	Д	Е	Ж	З
S1	Надання письмової форми договору постачання природного газу, підписаного уповноваженою особою постачальника, на вимогу побутового споживача (п. 2 розділу III*)	005		10 роб. днів			0,00%
S2	Надання повідомлення про намір змінити умови договору постачання природного газу для непобутових споживачів (п. 6 розділу II*)	010		не пізніше ніж за 30 днів до дати змін			0,00%
S3	Повернення переплати вартості природного газу на поточний рахунок побутового споживача, у тому числі повернення переплати попереднім постачальникам (п. 24 розділу III*)	015	80	5 роб. днів	1,11		0,00%
S4	Надання повідомлення побутовому споживачу про коригування персоналізованих даних споживача, що зазначені у договорі постачання природного газу (п. 9 розділу III*)	020		10 роб. днів			0,00%
S5	Надання на вимогу побутового споживача даних, які підтверджують згоду споживача змінити умови постачання за договором постачання природного газу шляхом обрання іншої комерційної пропозиції постачальника (п. 10 розділу III*)	025		15 днів			0,00%
S6	Надання повідомлення побутовому споживачу про відмову в наданні іншої комерційної пропозиції (п. 10 розділу III*)	030		10 роб. днів			0,00%
S7	Усунення порушення або надання обґрунтованої відмови побутовому споживачу у випадку отримання постачальником претензії від побутового споживача (п. 28 розділу III*)	035		5 роб. днів			0,00%
S8	Розгляд актів-претензій споживача про відшкодування збитків (пп. 5, 8 розділу VI*)	040		20 роб. днів			0,00%
S9	Розгляд письмового звернення споживача (у тому числі електронного звернення побутового споживача) (стаття 20**, пп. 9 п. 3.2 гл. 3***), зокрема:	045	0		0,00		0,00%
S9.1	окрім звернень щодо правильності рахунку/нарахувань за спожитий природний газ	050		30 днів			0,00%
S9.2	для звернень щодо правильності рахунку/нарахувань за спожитий природний газ	055		5 роб. днів			0,00%
	Разом	056	80		1,11		0,00%

Розділ II. Інформація щодо дотримання мінімальних стандартів якості послуг постачання природного газу та сум наданих компенсацій споживачам

Підпункт пункту 3.2 глави 3 Стандартів та вимог***	Мінімальний стандарт якості послуг постачання природного газу	Код рядка	Сума компенсацій, надана споживачам, грн	Кількість випадків надання компенсацій споживачам (замовникам)
A	B	В	Г	Д
Пп. 1	Надання письмової форми договору постачання природного газу, підписаного	060	1	
Пп. 2	Надання повідомлення про намір змінити умови договору постачання природного газу для непобутових споживачів	065		
Пп. 3	Повернення переплати вартості природного газу на поточний рахунок побутового споживача, у тому числі повернення переплати попереднім постачальникам	070		
Пп. 4	Надання повідомлення побутовому споживачу про коригування персоналізованих даних споживача, що зазначені у договорі постачання природного газу	075		
Пп. 5	Надання на вимогу побутового споживача даних, які підтверджують згоду споживача змінити умови постачання за договором постачання природного газу шляхом обрання іншої комерційної пропозиції постачальника	080		
Пп. 6	Надання повідомлення побутовому споживачу про відмову в наданні іншої комерційної пропозиції	085		
Пп. 7	Усунення порушення або надання обґрунтованої відмови побутовому споживачу у випадку отримання постачальником претензії від побутового споживача про порушення постачальником умов Правил постачання природного газу та договору постачання природного газу	090		
Пп. 8	Розгляд актів-претензій споживача про відшкодування збитків	095		
Пп. 9	Розгляд письмового звернення споживача (у тому числі електронного звернення побутового споживача)	100		
Пп. 9 а б, 2	окрім звернень щодо правильності рахунку/нарахувань за спожитий природний газ	105		
Пп. 9 а б, 3	для звернень щодо правильності рахунку/нарахувань за спожитий природний газ	110		
	Разом	115		

* Правила постачання природного газу, затверджені постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2496, зареєстровані у Міністерстві юстиції України 06 листопада 2015 року за № 1382/27827.

** Закон України «Про звернення громадян».

*** Мінімальні стандарти та вимоги до якості обслуговування споживачів природного газу та розрахуку наданих компенсацій споживачам за їх недотримання, затверджені постановою НКРЕКП від 21 вересня 2017 року № 1156 (у редакції постанови НКРЕКП від 10 вересня 2022 року № 1415).

Керівник (адресант) суб'єкта господарювання: Борисенко С.М.
(П. І. Б.)
Виконавець: Радіш В.Ю.
(П. І. Б.)
Телефон: 068-922-68-88 Електронна пошта: v.radi@etg.ua